



Pantech Alüminyum A.Ş. olarak; alüminyum ekstrüzyon ve ilgili üretim faaliyetlerimizde, müşteri beklentilerini aşan kaliteli ve sürdürülebilir ürünler sunmayı temel ilke olarak benimseriz ve ilk seferde doğru üretimi esas alırız.

Bu doğrultuda;

- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru analiz ederek, müşteri memnuniyetini artırmayı ve sürekliliğini sağlamayı,
- Müşteri özel şartlarına ve teknik gerekliliklere tam uyum sağlamayı,
- Tüm süreçlerimizi risk ve fırsat temelli düşünce ile yöneterek hataları oluşmadan önlemeyi ve tekrarları engellemeyi,
- Proseslerimizi ölçülebilir kalite hedefleri ve veri analizi ile izlemeyi, performansımızı sürekli iyileştirmeyi,
- Üretim, kalite ve yönetim süreçlerimizde verimlilik, standardizasyon ve dijitalleşmeyi artırmayı,
- Tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımız ile birlikte entegre ve sürdürülebilir bir değer zinciri oluşturmayı,
- Yasal, mevzuatsal ve müşteri şartlarına eksiksiz uyum sağlamayı,
- Çalışanlarımızın yetkinliğini artırarak kalite bilinci yüksek, katılımcı ve gelişime açık bir organizasyon oluşturmayı,
- Kaynakları etkin kullanarak çevresel, sürdürülebilir ve güvenli üretim anlayışını benimsemeyi,
- Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli gözden geçirerek sürekli iyileştirmeyi kurumsal kültür haline getirmeyi

üst yönetim olarak taahhüt ederiz.

QUALITY POLICY

As Pantech Alüminyum A.Ş., in our aluminium extrusion and related manufacturing activities, we adopt as a fundamental principle the delivery of quality and sustainable products that exceed customer expectations, and we base our operations on getting it right the first time.

To this end;

- To accurately analyse customer needs and expectations, increase customer satisfaction, and ensure its continuity,
- To achieve full compliance with customer-specific requirements and technical specifications,
- To manage all our processes with risk- and opportunity-based thinking, prevent errors before they occur, and avoid recurrence,
- To monitor our processes through measurable quality objectives and data analysis, and to continuously improve our performance,
- To increase efficiency, standardisation, and digitalisation in our production, quality, and management processes,
- To establish an integrated and sustainable value chain together with our suppliers and all stakeholders,
- To ensure full compliance with legal, regulatory, and customer requirements,
- To enhance the competence of our employees and build a quality-conscious, participative, and improvement-oriented organisation,
- To adopt an environmentally responsible, sustainable, and safe production approach through the effective use of resources,
- To continuously review the effectiveness of our Quality Management System and make continual improvement part of our corporate culture

As top management, we hereby commit ourselves to these principles.

QUALITÄTSPOLITIK

Als Pantech Alüminyum A.Ş. betrachten wir es bei unseren Aktivitäten in der Aluminiumextrusion und den damit verbundenen Fertigungsprozessen als Grundprinzip, hochwertige und nachhaltige Produkte anzubieten, die die Erwartungen unserer Kunden übertreffen; dabei orientieren wir uns am Grundsatz, es von Anfang an richtig zu machen.

Dementsprechend;

- die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden genau zu analysieren, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und deren Kontinuität sicherzustellen,
- die kundenspezifischen Anforderungen und technischen Vorgaben vollständig zu erfüllen,
- alle unsere Prozesse mit risiko- und chancenbasiertem Denken zu steuern, Fehler zu vermeiden, bevor sie entstehen, und Wiederholungen zu verhindern,
- unsere Prozesse anhand messbarer Qualitätsziele und Datenanalysen zu überwachen und unsere Leistung kontinuierlich zu verbessern,
- die Effizienz, Standardisierung und Digitalisierung in unseren Produktions-, Qualitäts- und Managementprozessen zu steigern,
- gemeinsam mit unseren Lieferanten und allen Stakeholdern eine integrierte und nachhaltige Wertschöpfungskette aufzubauen,
- die vollständige Einhaltung gesetzlicher, regulatorischer und kundenspezifischer Anforderungen sicherzustellen,
- die Kompetenz unserer Mitarbeitenden zu erhöhen und eine qualitätsbewusste, partizipative und entwicklungsorientierte Organisation zu schaffen,
- durch einen effizienten Ressourceneinsatz einen umweltbewussten, nachhaltigen und sicheren Produktionsansatz zu verfolgen,
- die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems kontinuierlich zu überprüfen und die fortlaufende Verbesserung zu einem Bestandteil unserer Unternehmenskultur zu machen

Hierzu verpflichtet sich die oberste Leitung.